

INTERNET Satellite STARPRO

La solution Haut-Débit
pour les professionnels privés d'ADSL rapide

.nordnet.



SURFEZ ENFIN EN HAUT-DÉBIT

- Un débit jusqu'à 30 Méga connectera bientôt votre activité !
- Une connexion prioritaire du lundi au vendredi, de 6h à 18h.
- La technologie bidirectionnelle d'accès à Internet par Satellite est accessible même si vous n'êtes pas éligible à l'ADSL. Elle nécessite simplement de disposer d'une vue au Sud dégagée.



PROFITEZ DE SERVICES PENSÉS POUR LES PROS

- Le matériel est livré, installé et maintenu par un technicien. Pas besoin de vous en préoccuper, vous pouvez vous consacrer pleinement à votre activité !
- 20 Double Gigabites e-mails avec une capacité de stockage de 2 Go pour conserver tous vos échanges importants.
- Une ligne de téléphone par Internet pour appeler vos contacts, sur leur fixe ou leur mobile, à tarifs avantageux.



ÉCHANGEZ D'IMPORTANTES VOLUMES DE DONNÉES

- Un trafic de 60 Giga de données à échanger chaque mois pour profiter des nombreuses ressources d'Internet : consultation régulière de sites, visionnage de vidéos, partage de fichiers, envoi d'e-mails, publication sur votre site Internet...
- En cas de pic d'activité, si vous utilisez tout votre trafic, vous pourrez facilement le remettre à zéro (99€ HT).
- Un trafic illimité entre minuit et 6h, idéal pour les usages Internet nécessitant d'échanger d'importantes volumes de données. Par exemple, vous programmez le téléchargement de mises à jour la nuit, pour que cette consommation n'affecte pas vos 60 Giga.





149 € HT / mois

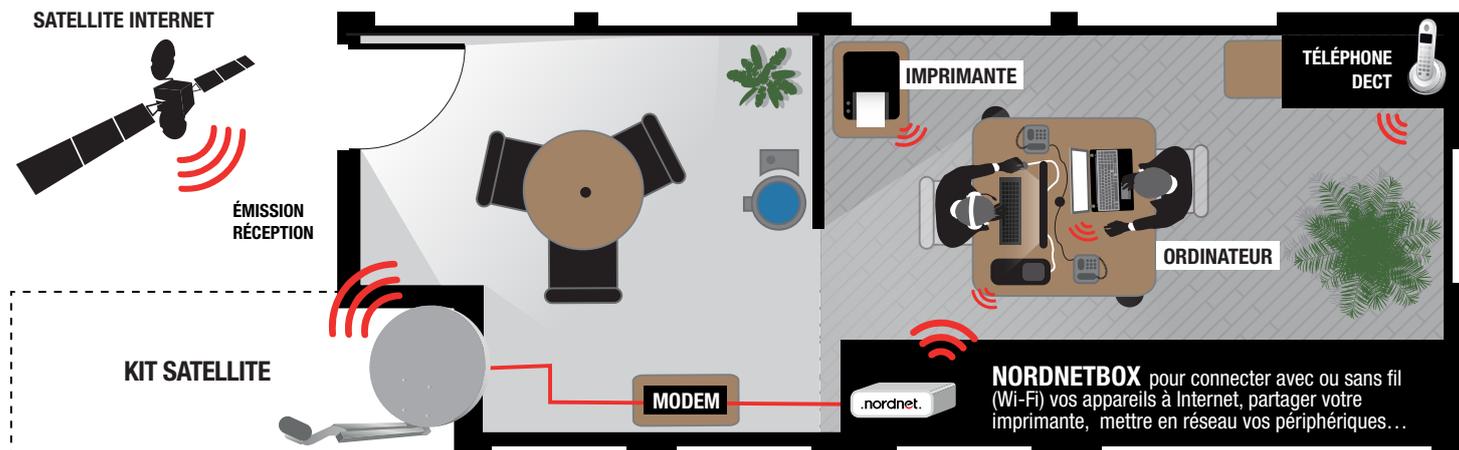
Soit 178€80 TTC/mois

Frais d'accès au service : 99€HT (soit 118€80 TTC) / Engagement : 24 mois

La souscription à l'offre Internet Satellite STARPRO est réservée à un usage professionnel.

COMMENT ÇA MARCHE ?

À réception de votre commande complète et valide, le matériel (Kit Satellite, NordnetBox et téléphone DECT offert) sera expédié et livré sous 15 jours. Nous communiquerons vos coordonnées à un antenniste. Il vous contactera alors pour fixer un rendez-vous pour une installation standard. Une fois le matériel installé et la connexion opérationnelle, vous pourrez profiter de vos services Internet Satellite !



Le Kit Satellite et la NordnetBox mis à votre disposition restent la propriété pleine et entière de Nordnet. Ils doivent être restitués à l'occasion de leur remplacement éventuel et lors de la résiliation de votre abonnement.

L'OFFRE INTERNET SATELLITE STARPRO EN DETAILS

VOTRE CONNEXION INTERNET HAUT-DÉBIT PRIORITAIRE

- Le Kit Satellite STARPRO apporte des débits de 0 à 30 Mégabits par seconde en réception et de 0 à 2 Mégabits par seconde en émission.
- De plus, l'offre STARPRO propose une connexion prioritaire sur les usagers ayant souscrit une offre exploitant les mêmes ressources satellitaires de 6h à 18h, du lundi au vendredi.



VOTRE TRAFIC : 60 GIGA + ILLIMITÉ LA NUIT

- 60 Giga, c'est le volume global (cumul émission + réception) de données Internet que vous pourrez échanger chaque mois, exprimé en Gigaoctets.
- L'utilisation de tout ce trafic entraîne une coupure de la connexion. Dans ce cas, vous pouvez remettre à zéro votre trafic pour 99€ HT (soit 118€80 TTC). Vous disposez alors, de nouveau, d'un trafic de 60 Gigaoctets pour terminer votre mois (à utiliser avant la prochaine date de réinitialisation mensuelle de votre trafic).
- La nuit, entre minuit et 6h, votre trafic est illimité : vous pouvez échanger autant de données que vous le souhaitez, elles ne sont pas décomptées des 60 Giga.

L'INSTALLATION ET LA MAINTENANCE DU MATÉRIEL

- L'antenniste désigné par Nordnet pour procéder à l'installation standard du Kit Satellite vous contactera dans un délai maximum de 15 jours à compter de la réception de votre commande, pour fixer la date d'installation.
- Le forfait standard d'installation comprend la fixation de la parabole en façade, son pointage, le réglage et la descente du câble coaxial (30m) jusqu'au modem satellite, la connexion de la NordnetBox au modem Satellite, du téléphone et d'un ordinateur à la NordnetBox. Le bâtiment sur lequel l'installation s'effectuera doit être aménagée, facilement accessible par l'antenniste, par voie carrossable. Toute prestation supplémentaire ou au-delà du forfait standard sera à votre charge.
- Une maintenance régulière de votre équipement sera effectuée à distance par Nordnet afin de vérifier le bon pointage de votre Kit Satellite. Si nécessaire, Nordnet fera également procéder à tout remplacement utile.



VOTRE LIGNE DE TÉLÉPHONE PAR INTERNET

- L'offre Internet Satellite STARPRO inclut une ligne et un numéro de téléphone par Internet (VoIP - Voice Over Internet Protocol). Les appels sont facturés à la seconde aux conditions et tarifs de Nordnet, consultables sur www.nordnet.com, rubrique Internet Satellite STARPRO.

NORDNET C'EST AUSSI :

- Une société du groupe Orange.
- Un fournisseur d'accès Internet depuis 1995.

- Un spécialiste des connexions Internet Haut-Débit par Satellite depuis 2008.

Contactez-nous au **3420** (appel non surtaxé) OU sur www.nordnet.com

STARPRO

Bon de commande

(validité : 30/09/2017)

INTERNET Satellite STARPRO



■ **Débits jusqu'à 30 Méga en réception** et 2 Méga en émission grâce au Kit Satellite⁽¹⁾



■ **Connexion prioritaire** de 6h à 18h du lundi au vendredi⁽¹⁾



■ **Téléphone par Internet** facturé à la consommation⁽²⁾
+1 téléphone fixe OFFERT



■ **Installation et maintenance** du Kit Satellite⁽³⁾



■ **20 double Gigaboîtes e-mails** (2 Go d'espace par boîte ; 50 Mo en émission/réception par email)

TRAFIC INCLUS

— **60 Giga/mois⁽⁴⁾** + trafic illimité de minuit à 6h

TARIF

149€HT/mois

Engagement 24 mois

Jusqu'au 30 septembre 2017,
FRAIS D'ACCÈS AU SERVICE
99€ HT
OFFERTS⁽⁵⁾



Vous avez épuisé votre trafic ?

Remettez-le à Zéro pour 99€HT !

Nouveau trafic⁽⁴⁾ valable jusqu'à la réinitialisation de votre abonnement.

Votre matériel de connexion mis à disposition⁽⁶⁾



NordnetBox

Votre abonnement inclut **l'installation et la maintenance d'un Kit Satellite** compatible avec le satellite Astra 2G et 2E positionnés à 28°2 Est.⁽³⁾

Le Kit Satellite

- Une parabole de 89 cm
- + Une tête d'émission/réception
- + Un modem Satellite
- + Un double câble coaxial (30 mètres)
- + Un mât
- + Une tête TV (deux sorties) avec bride compatible TNT SAT.



Visuels non contractuels

Les équipements seront expédiés gratuitement et livrés sous 15 jours, à compter de la réception de votre commande complète et valide par Nordnet.

Votre option⁽⁷⁾

- Antivirus Securitoo Intégral** pour protéger jusqu'à 5 appareils (ex : 2 PC, 1 Mac, 2 tablettes ou mobiles Android™) : 4€17 HT/mois

Le descriptif de l'offre et de ses options ainsi que les conditions contractuelles applicables et les tarifs sont disponibles sur www.nordnet.com ou sur simple demande auprès de Nordnet.

Cette offre est destinée à un usage professionnel en France métropolitaine.

La facturation appliquera la TVA au taux en vigueur (soit 20 % au 01/07/2016).

Pour transférer votre numéro de téléphone fixe actuel et l'associer à votre nouvelle ligne de téléphone par Internet, appelez le 3179 (appel et service gratuits) depuis la ligne fixe que vous souhaitez conserver afin d'obtenir votre RIO, qui vous sera confirmé au choix par SMS, e-mail ou courrier. Contactez-nous ensuite au 3420 (appel non surtaxé) pour obtenir la procédure de portabilité de votre numéro de téléphone fixe.⁽⁸⁾

(1) Les débits alloués, exprimés en Mégabits par seconde, peuvent baisser, notamment en période de forte sollicitation du réseau par l'ensemble des abonnés, voire de congestion, en raison d'obstacles à la réception ou à l'émission du signal satellite, en cas de partage de connexion, ou du téléchargement de mises à jour de logiciels, d'applications, de systèmes d'exploitation ou de données, ou encore en cas de connexion par Wi-Fi, d'utilisation de prises CPL, de la téléphonie fixe, ou selon votre installation électronique, informatique ou logicielle, ou selon les sites et applications consultés... Des limitations peuvent être instaurées afin de maintenir une équité dans l'usage des accès Internet par les abonnés. Le minimum de débit est de 0 Mbp/s. L'offre STARPRO propose une priorité de trafic de 6h à 18h, du lundi au vendredi. (2) Communication VoIP vers les numéros fixes, IP, mobiles et destinations internationales dans la limite de 4 heures par appel et sous réserve d'une utilisation normale du service. Les appels sont facturés à la seconde. Coûts de facturation, de mise en relation et destinations présentés sur www.nordnet.com. Nordnet utilise les ressources allouées par l'opérateur satellite ASTRA et par KEYYO pour la téléphonie. Des limitations peuvent

être instaurées afin de maintenir une équité dans l'usage des services et des accès Internet par les abonnés. (3) L'antenniste désigné par Nordnet pour procéder à l'installation standard du Kit satellite vous contactera dans un délai maximum de 15 jours à compter de la réception de votre commande valide, pour fixer la date d'installation. Le forfait standard d'installation comprend la fixation de la parabole en façade, son pointage, le réglage et la descente du câble coaxial (30m) jusqu'au modem satellite, connexion de la Nordnetbox au modem Satellite et connexion du téléphone DECT offert et d'un ordinateur à la NordnetBox. Le bâtiment sur lequel l'installation s'effectuera doit être facilement accessible par l'antenniste, par voie carrossable et répondre aux impératifs d'installation. Toute prestation supplémentaire ou au-delà du forfait standard sera à votre charge. Une maintenance régulière de votre équipement sera effectuée à distance par Nordnet afin de vérifier le bon pointage de votre Kit Satellite. A ce titre, Nordnet fera également procéder à tout remplacement ou repointage utile. (4) Au-delà du trafic inclus dans votre abonnement, le service sera interrompu (hors téléphonie) jusqu'à la prochaine réinitialisation mensuelle de votre trafic sauf

remise à zéro (via votre Espace client ou appel au 3420). Le cas échéant vous disposerez d'un nouveau trafic de 60 Giga jusqu'à votre réinitialisation mensuelle (aucun report ne sera effectué). (5) Pour toute souscription à l'offre Internet Satellite STARPRO avant le 30/09/2017, bénéficiez des frais d'accès au service offerts (d'une valeur de 99€ HT). Offre non remboursable et non échangeable, cumulable avec l'offre de parrainage. (6) Le matériel mis à disposition doit être restitué lors de la résiliation ou de son remplacement éventuel. (7) Offre soumise à un engagement d'un mois reconductible chaque mois. (8) Le cas échéant, la résiliation de votre service de téléphonie et des éventuelles options qui lui sont directement liées, sera automatiquement réalisée auprès de votre opérateur actuel. Il vous appartient néanmoins d'effectuer toute opération utile auprès de ce dernier. Android™ est une marque de Google Inc.

Coordonnées de facturation* (à compléter en majuscules)**Téléphone mobile ou fixe**

Société :
 Nom :
 Prénom :
 Fonction :
 Adresse :
 Votre adresse électronique actuelle (facultatif) :
 N° d'immatriculation : **SIREN/SIRET** :
 N° de TVA intracommunautaire (si applicable) : **F R**

.....
 Mobile obligatoire pour recevoir par SMS l'évolution de votre dossier.
 Code Postal :
 Ville :
 ou RNA : **W**
 Code APE (si applicable) :

Coordonnées de livraison de vos équipements* (à compléter en majuscules)**Téléphone mobile ou fixe**

À remplir uniquement si elles sont différentes des coordonnées de facturation.

Société :
 Nom :
 Prénom :
 Adresse :

.....
 Mobile obligatoire pour recevoir par SMS l'évolution de votre commande et pour le suivi au moment de la livraison.
 Code Postal :
 Ville :

IMPORTANT* : Réglages des équipements et de la téléphonie

Merci d'indiquer le code postal et la ville d'installation de votre connexion :

.....

 Je ne souhaite pas que mes coordonnées apparaissent dans les annuaires*

Attention : Dans le cadre de la Téléphonie par Satellite, les appels à destination des services d'urgence sont automatiquement dirigés vers le centre d'intervention le plus proche de l'adresse d'installation. Par conséquent, vous certifiez que la ville d'installation mentionnée ci-contre correspond au lieu d'installation effectif et que vous nous informerez de toute modification.

Abonnement via un partenaireCode : **542** Dénomination : **VERDEILLE MARC - M. V.**

Je souhaite que mes équipements soient livrés à l'adresse postale du partenaire Nordnet auprès duquel j'ai souscrit mon abonnement, afin de faciliter l'installation par ce dernier. OUI NON

ATTENTION : Les éléments d'identification étant personnels, vous pouvez en demander la modification auprès de Nordnet à l'issue de l'installation.

Votre Parrain** (à compléter en majuscules)

Adresse électronique : @nordnet.fr

Modes de paiement de l'abonnement

- Par prélèvement bancaire (dans ce cas, remplir l'autorisation de prélèvement ci-dessous).
- Pour tout autre mode de paiement (exemple : chèque) nous contacter au 3420 (appel non surtaxé).

**Datez et signez les deux champs ci-dessous**

J'atteste disposer de la capacité nécessaire à la conclusion et à l'exécution du Contrat. Je reconnais également avoir pris connaissance et accepter les conditions contractuelles applicables (disponibles sur cgv.nordnet.com ou sur simple demande auprès de nos services). Les dispositions qui pourraient être applicables concernant les débits et limitations, le traitement des réclamations (en ce compris portant sur les débits), les limitations de responsabilité, les modalités de modification du contrat, de résiliation, de retour du matériel mis à votre disposition notamment à l'issue de votre abonnement ou lors de son remplacement, la loi applicable et la juridiction compétente sont précisées au sein desdites conditions contractuelles. Je m'engage par ailleurs à utiliser le service STARPRO dans un cadre professionnel.

Je confirme la commande et je m'engage à payer

Date, cachet et signature

..... / /

1**Mandat de prélèvement SEPA***ICS : **FR63ZZZ423833**

Titulaire du compte :

Adresse :

Code Postal : Ville :

Code IBAN :

.....

Code BIC :

.....

Nom et adresse du créancier

**NORDNET - 111, RUE DE CROIX
 BP 60985 - 59510 HEM**

Joindre un Relevé d'Identité Bancaire (R.I.B.)

Par ce mandat, vous autorisez Nordnet à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de Nordnet. Nordnet vous prélèvera 7 jours après la date d'émission de la facture. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vous pouvez obtenir, auprès de votre banque, les précisions sur vos droits concernant le présent mandat.

Je confirme le prélèvement

Date et signature du titulaire du compte

..... / /

2Bon de commande à retourner, sous enveloppe non-affranchie à : **NORDNET, 111 RUE DE CROIX, LIBRE-RÉPONSE N°64198, 59510 HEM**

* Ces informations sont nécessaires au traitement de votre commande, à moins qu'elles ne soient indiquées comme étant facultatives. Elles font l'objet d'un traitement informatisé, sous la responsabilité du Président Directeur Général de Nordnet, et sont destinées aux services et partenaires de Nordnet chargés de l'exécution de votre commande et de toutes suites qui pourraient en résulter. Vous garantes l'exactitude des éléments personnels communiqués et vous vous engagez à les maintenir à jour. Dans le cadre de votre abonnement, vous recevrez, via tout canal, des informations relatives à la gamme

de produits ou services souscrits, à moins que vous ne vous y opposiez en cochant la case suivante . Conformément aux articles 32 et suivants de la loi du 06/01/1978 dite « Informatique et Libertés », vous disposez notamment d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, pour des motifs légitimes, au traitement de vos données personnelles, et au droit de vous opposer à la transmission à des tiers d'informations personnelles vous concernant (y compris les services d'annuaires) ou à la réception d'informations commerciales. Vous disposez également du droit de formuler des directives générales ou particulières à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après votre décès. Pour exercer vos droits, veuillez adresser un courrier à Nordnet, 111 rue de Croix

- BP 60985 - Pôle Clients - 59510 HEM ou un courriel à l'adresse : coordonnes@nordnet.com (seules les demandes portant sur les données personnelles seront traitées). Conformément à la loi « Informatique et Libertés », les données à caractère personnel ne sont conservées sous une forme permettant l'identification pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées. A ce titre, vos données à caractère personnel sont conservées en base active le temps nécessaire à l'accomplissement des finalités visées ci-dessus, sans préjudice des obligations de conservation ou des délais de souscription.