

# INTERNET Satellite MAX

Des services premium  
pour votre accès Haut-Débit

.nordnet.



## PROFITEZ ENFIN DU HAUT-DÉBIT

- Nos équipements (Kit Satellite et NordnetBox) vous apportent un **débit jusqu'à 22 Méga**.
- Une **parabole**, incluse dans le Kit Satellite à installer chez vous, permet d'envoyer et de recevoir des données Internet. C'est ce qui vous permet de surfer !
- La technologie bidirectionnelle d'accès à Internet par Satellite est accessible même si vous n'êtes pas éligible à l'ADSL (nécessite notamment de disposer d'une vue au Sud dégagée).



## APPELEZ EN ILLIMITÉ

- Le **téléphone par Internet est illimité vers les fixes de France** métropolitaine. Restez en contact avec vos proches !
- L'offre MAX 25 Giga inclut les **appels illimités vers les fixes** de France + 50 destinations **et vers les mobiles** de France métropolitaine + 8 destinations.



## RECEVEZ DES CHÂÎNES TV

- Une **Tête de réception TV** est fournie avec le Kit Satellite.
- Les **chaînes de la TNT par satellite**, par exemple, sont disponibles grâce à cette Tête TV (nécessite un décodeur TV à acquérir ou louer séparément).



NOS OFFRES

**MAX TRAFIC**  
**10 Giga**  
**34€90/mois**

**MAX TRAFIC**  
**25 Giga**  
Mobile inclus  
**54€90/mois**

Pensez à vérifier votre éligibilité aux offres MAX sur [www.nordnet.com](http://www.nordnet.com) ou en nous appelant au 3420 (appel non surtaxé) !

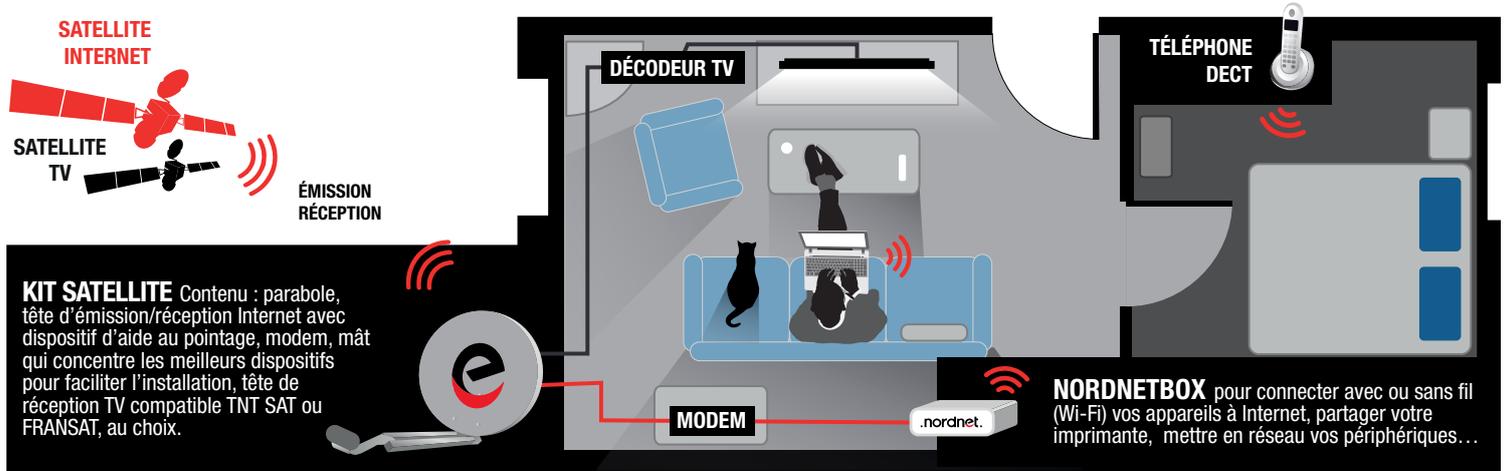
**Kit Satellite MAX**

**Achat**  
**399€ Livraison incluse**  
Des subventions sont disponibles sur certains territoires, vérifiez si vous pouvez en bénéficier sur [www.nordnet.com](http://www.nordnet.com), rubrique Internet Satellite.  
**Pas de frais de dossier / Pas d'engagement**

**Mise à disposition**  
**+10€/mois**  
ou **+15€/mois** avec un décodeur TV  
Frais de dossier : 50€ / Engagement : 24 mois

**COMMENT ÇA MARCHE ?**

À réception de votre commande complète et valide, le matériel sera expédié et livré sous 15 jours. Vous pourrez installer vous-même votre Kit Satellite MAX à l'aide du guide et de la vidéo fournis ou faire appel à un antenniste indépendant à vos frais : nous vous transmettons des coordonnées à titre indicatif si vous souhaitez faire appel à un professionnel. Une fois le matériel installé et la connexion mise en service, vous pourrez profiter de vos services Internet Satellite !



Le matériel mis à votre disposition (**NORDNETBOX** et éventuellement **KIT SATELLITE MAX** et **DÉCODEUR TV TNT SAT**) reste la propriété pleine et entière de Nordnet. Il doit être restitué à l'occasion de son remplacement éventuel et lors de la résiliation de votre abonnement.

**L'OFFRE INTERNET SATELLITE MAX EN DÉTAILS**

**VOTRE CONNEXION INTERNET HAUT-DÉBIT**

- Le **Kit Satellite MAX** apporte des débits jusqu'à **22 Méga** en réception et jusqu'à 6 Méga en émission. Il s'agit des débits maximum alloués, exprimés en Mégabits par seconde. Ils peuvent varier au cours du temps, notamment en période de forte sollicitation du réseau.
- **Le trafic : 10, 25 Giga, c'est quoi ?** Il s'agit du volume global (cumul émission + réception) de données Internet que vous pourrez échanger chaque mois, exprimé en Gigaoctets. Si vous utilisez tout ce trafic, votre connexion sera plafonnée à 64Kb/s (MAX). Toutefois, avec l'offre 25 Giga, vos consommations ne sont pas décomptées la nuit, entre minuit et 6h.

**VOTRE LIGNE FIXE TÉLÉPHONE PAR INTERNET**

- Les appels sont illimités vers les téléphones fixes de France Métropolitaine de type 01, 02, 03, 04, 05 et numéros IP de type 09 ; hors numéros courts et numéros spéciaux majorés (dans la limite de 4 heures de communication par appel) et sous réserve d'une utilisation normale du service. Les appels hors forfait sont facturés à la seconde, aux conditions et tarifs de Nordnet (consultables sur [www.nordnet.com](http://www.nordnet.com)). L'offre Internet Satellite MAX 25 Giga Mobile inclus, comprend également des appels illimités vers les fixes de 50 destinations et les mobiles (France + 8 destinations).

**RÉCEPTION TV**

- Pour recevoir les chaînes gratuites de la TNT, il vous faudra acquérir, auprès de Nordnet ou en magasin spécialisé, un décodeur et une carte de décodage spécifiques. Vous pourrez bénéficier de certains bouquets payants en souscrivant un abonnement auprès d'un opérateur spécifique et en achetant ou louant le matériel nécessaire.

**NORDNET C'EST AUSSI :**

- Une société du groupe Orange.
- Un fournisseur d'accès Internet depuis 1995.
- Un spécialiste des connexions Internet Haut-Débit par Satellite depuis 2008.
- Les services d'un véritable expert en solutions Internet : 6 boîtes aux lettres électroniques avec des filtres antivirus et antispam, un logiciel de Contrôle Parental à télécharger dans votre Espace Client...

Contactez-nous au **3420** (appel non surtaxé) OU SUR **[www.nordnet.com](http://www.nordnet.com)**

# Bon de commande

(validité : 30/06/2017)

# INTERNET Satellite MAX

## 1. Votre formule d'abonnement (cochez la case correspondant à votre choix)

**MAX 10 Giga** <sup>(1)</sup>

34€90  
TTC/mois

**MAX 25 Giga** <sup>(1)</sup>

MOBILE  
INCLUS

54€90  
TTC/mois

### Légende

- Appels illimités vers les fixes de France métropolitaine<sup>(2)</sup>
- Appels illimités vers les fixes (France métropolitaine + 50 destinations) et mobiles (France métropolitaine + 8 destinations)<sup>(2)</sup>
- Surf illimité de minuit à 6h du matin

## 2. Vos options<sup>(3)</sup>

Antivirus Securitoo Intégral : +5€/mois

UNIQUEMENT  
**MAX 10 Giga**

Appels illimités vers les mobiles en France + 8 destinations et vers les fixes de 50 destinations<sup>(2)</sup> : +14€/90/mois

## 3. Votre matériel de connexion

Il est indispensable d'être éligible à la technologie <sup>(10)</sup> et de disposer d'un Kit Satellite compatible avec le satellite Eutelsat 9° Est pour profiter du service et de débits pouvant atteindre jusqu'à **22 Mégabits/secondes (Méga) en réception** et jusqu'à **6 Méga en émission**<sup>(4)</sup>.



NordnetBox<sup>(6)</sup>  
MISE À  
DISPOSITION



Téléphone  
sans fil<sup>(7)</sup>  
OFFERT

**SANS  
ENGAGEMENT**

J'achète le **Kit Satellite MAX**<sup>(7)</sup>

- En une seule fois : joindre un chèque de 399€ à l'ordre de Nordnet.
- En 3 fois sans frais : joindre un chèque de 99€ à l'ordre de Nordnet. 150€ sont prélevés sur votre compte bancaire lors des 1<sup>ère</sup> et 2<sup>ème</sup> factures

**ENGAGEZ-VOUS 24 MOIS** et profitez d'une remise de 300€ sur l'achat du Kit Satellite MAX<sup>(11)</sup> !  
399€ → 99€ joindre un chèque de 99€ à l'ordre de Nordnet.

**OU**

### Le Kit Satellite

- Une parabole de 75 cm
- + Une tête d'émission/réception
- + Un modem
- + Un mât qui concentre les meilleurs dispositifs pour faciliter l'installation
- + Un guide d'installation
- + Une Tête TV<sup>(9)</sup> (cochez la case correspondant à votre choix) :

- Une tête TV compatible TNT SAT, Astra 19°2 (par défaut)
- Une tête TV compatible FRANSAT, Eutelsat 5° Ouest



**PROMO**

Jusqu'au 30/06/17

Le Kit Satellite est à

<sup>(11)</sup>

**99€**

Pour tout engagement de 24 mois

**ENGAGEMENT DE 24 MOIS**

J'opte pour la mise à disposition du Kit par Nordnet

Joindre un chèque de 50€ pour les frais de dossier à l'ordre de Nordnet.

- Pack Satellite MAX (+10€/mois)<sup>(6)(8)</sup>
- Pack Satellite MAX (+15€/mois)<sup>(6)(8)</sup>

+ Décodeur TV\*\* & Disque Dur  
TNT SAT HD 500 Go

**INCLUS**

\*\*voir descriptif sur le bon de commande Décodeur TV

► Les équipements seront expédiés gratuitement et livrés sous 15 jours, à compter de la réception de votre commande complète et valide par Nordnet. Si vous êtes un consommateur, vous disposez d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la réception du matériel au lieu mentionné sur le bon de commande (domicile, autre adresse de livraison, installateur). Vous pouvez l'exercer par courrier adressé à Nordnet ou via le formulaire de rétractation (disponible sur [www.nordnet.com](http://www.nordnet.com)).

Le descriptif des offres et principales options, ainsi que les conditions contractuelles applicables et tarifs, sont disponibles sur [www.nordnet.com](http://www.nordnet.com) ou sur simple demande auprès de Nordnet.

Pour transférer votre numéro de téléphone fixe actuel et l'associer à votre nouvelle ligne de téléphone par Internet, appelez le 31 79 (appel et service gratuits) depuis la ligne fixe que vous souhaitez conserver afin d'obtenir votre RIO, qui vous sera confirmé au choix par SMS, courriel ou courrier. Contactez-nous ensuite au 3420 (appel non surtaxé) pour obtenir la procédure de portabilité de votre numéro de téléphone fixe<sup>(9)</sup>.

(1) Le volume de données échangées fait l'objet de règles (FUP) qui peuvent entraîner temporairement une baisse des débits. Au-delà du trafic inclus dans votre abonnement, le débit sera limité à 64 kbits/seconde en émission et en réception, jusqu'à la prochaine réinitialisation mensuelle de votre trafic, sauf achat de giga booster. 1 gigaoctet = 1000 mégaoctets. (2) Communications vers les numéros fixes de France Métropolitaine, et selon la formule choisie, les numéros mobiles de France Métropolitaine et certaines destinations internationales (cf. détails sur [www.nordnet.com](http://www.nordnet.com) / 50 destinations vers les fixes et 8 destinations vers les mobiles) ; hors numéros courts et numéros spéciaux majorés, dans la limite de

4 heures de communication par appel et sous réserve d'une utilisation normale du service. Les appels hors forfait sont facturés à la seconde, après facturation d'un coût de mise en relation (cf. coûts de facturation et de mise en relation au sein des conditions contractuelles applicables sur [cgv.nordnet.com](http://cgv.nordnet.com)). Nordnet utilise les ressources allouées par l'opérateur satellite et par KEYYO pour la téléphonie. Des limitations peuvent être instaurées afin de maintenir une équité dans l'usage des services et des accès Internet des abonnés. (3) Offre(s) soumise(s) à un engagement d'un mois reconductible chaque mois. (4) Les débits maximum alloués, exprimés en Mégabits par seconde, peuvent baisser temporairement,

notamment en période de forte sollicitation du réseau par l'ensemble des abonnés satellite et en fonction de l'utilisation du client. (5) Pour bénéficier de la télévision via votre kit satellite, vous devez disposer d'un décodeur compatible avec votre tête TV. (6) Les équipements mis à disposition doivent être restitués lors de la résiliation ou en cas de remplacement éventuel. (7) Conformément au code de la consommation, vous bénéficiez de la garantie légale de conformité de 24 mois. (8) Tarifs mensuels des Packs 10 Giga : 44€90, 25 Giga : 64€90. Tarifs mensuels des Packs + Décodeur TV 10 Giga : 49€90, 25 Giga : 69€90. (9) Le cas échéant, la résiliation de votre service de téléphonie, et des éventuelles options qui lui sont

directement liées, sera automatiquement réalisée auprès de votre opérateur actuel. Il vous appartient néanmoins d'effectuer toute opération utile auprès de ce dernier. (10) Couverture France selon éligibilité à vérifier sur le site [www.nordnet.com](http://www.nordnet.com). (11) Offre valable jusqu'au 30 juin 2017 pour toute nouvelle souscription à l'offre MAX avec achat du Kit Satellite ; réservée aux 10 000 premiers clients ; non cumulable avec toute promotion en cours (sauf parrainage), non remboursable et non échangeable.

**.nordnet.**  
nos solutions Internet vous ouvrent le monde

**Coordonnées de facturation\*** (à compléter en majuscules) Mme  M.

Nom : .....

Prénom : .....

Société\*\* : .....

Adresse : .....

Votre adresse électronique actuelle (facultatif) : .....  
Pour vous transmettre les informations relatives à la souscription de votre abonnement. Je souhaite recevoir par courriel les informations et offres commerciales relatives aux autres produits et services de Nordnet\*.**Téléphone mobile ou fixe**

.....

Mobile obligatoire pour recevoir par SMS l'évolution de votre dossier.

Code Postal : .....

Ville : .....

**Coordonnées de livraison de vos équipements\*** (à compléter en majuscules)**À remplir uniquement si elles sont différentes des coordonnées de facturation.** Mme  M.

Nom : .....

Prénom : .....

Société\*\* : .....

Adresse : .....

**Téléphone mobile ou fixe**

.....

Mobile obligatoire pour recevoir par SMS l'évolution de votre commande et pour le suivi au moment de la livraison.

Code Postal : .....

Ville : .....

**IMPORTANT\* : Réglages des équipements et de la téléphonie**

Merci d'indiquer le code postal et la ville d'installation de votre connexion :

.....

 Je ne souhaite pas que mes coordonnées apparaissent dans les annuaires\*

Attention : Dans le cadre de la Téléphonie par Satellite, les appels à destination des services d'urgence sont automatiquement dirigés vers le centre d'intervention le plus proche de l'adresse d'installation. Par conséquent, vous certifiez que la ville d'installation mentionnée ci-contre correspond au lieu d'installation effectif et que vous nous informerez de toute modification.

**Abonnement via un partenaire**Code : **542** ..... Dénomination : **VERDEILLE MARC - M. V.** .....Je souhaite que mes équipements soient livrés à l'adresse postale du partenaire Nordnet auprès duquel j'ai souscrit mon abonnement, afin de faciliter leur installation.  OUI  NON**ATTENTION** : Les éléments d'identification étant personnels, vous pouvez en demander la modification auprès de Nordnet à l'issue de l'installation.**! Datez et signez les deux champs ci-dessous**J'atteste disposer de la capacité nécessaire à la conclusion et à l'exécution du Contrat. Je reconnais également avoir pris connaissance et accepter les Conditions contractuelles applicables (disponibles sur [cgv.nordnet.com](http://cgv.nordnet.com) ou sur simple demande auprès de nos services). Les dispositions qui pourraient être applicables concernant le droit de rétractation, les limitations de responsabilité, les modalités de résiliation et le cas échéant le service après-vente et les modalités de garantie sont précisées au sein desdites Conditions contractuelles.**Je confirme la commande et je m'engage à payer**

Date et signature

..... / ..... / .....

**1****Votre Parrain\*\*\*** (à compléter en majuscules)

Adresse électronique : ..... @nordnet.fr

**Modes de paiement de l'abonnement**

- Par prélèvement bancaire (dans ce cas, remplir l'autorisation de prélèvement ci-dessous).
- Pour tout autre mode de paiement (exemple : chèque) nous contacter au 3420 (appel non surtaxé).

**Mandat de prélèvement SEPA\*** ICS : FR63ZZZ423833

Titulaire du compte : .....

Adresse : .....

Code Postal : ..... Ville : .....

Code IBAN

.....

Code BIC

.....

Nom et adresse du créancier

NORDNET - 111 RUE DE CROIX  
BP 60985 - 59510 HEM

Joindre un Relevé d'Identité Bancaire (R.I.B.)

**RUM** : La Référence Unique de Mandat (RUM) est présente dans le relevé bancaire du compte à débiter et sur les factures.  
**TYPE DE PAIEMENT** : Récurrent

Par ce mandat, vous autorisez Nordnet à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de Nordnet. Nordnet vous prélèvera 7 jours après la date d'émission de la facture. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vous pouvez obtenir, auprès de votre banque, les précisions sur vos droits concernant le présent mandat.

**Je confirme le prélèvement**

Date et signature du titulaire du compte

..... / ..... / .....

**2**

\* Ces informations sont nécessaires au traitement de votre commande, à moins qu'elles ne soient indiquées comme étant facultatives. Ces informations font l'objet d'un traitement informatisé, sous la responsabilité du Président Directeur Général de Nordnet, et sont destinées aux services et partenaires de Nordnet chargés de l'exécution de votre commande et de toutes suites qui pourraient en résulter. Vous garantissez l'exactitude des éléments personnels renseignés et vous vous engagez à les maintenir

à jour. Dans le cadre de votre abonnement, vous recevrez des informations relatives à la gamme de produits ou services souscrits, à moins que vous ne vous y opposiez en cochant la case suivante . Conformément aux articles 32 et suivants de la loi du 06/01/1978 dite « Informatique et Libertés » vous disposez notamment d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition à la transmission à des tiers d'informations personnelles vous concernant (y compris les services d'annuaires) ou à la réception d'informations commerciales. Pour exercer vos droits, veuillez adresser un courrier à Nordnet, Pôle Clients, 111 rue de Croix - BP 60985- 59510 HEM ou un courriel à l'adresse : [coordonnees@nordnet.com](mailto:coordonnees@nordnet.com). Seules les demandes portant sur les données personnelles seront traitées. \*\* Informations à remplir si vous êtes une personne morale. Nota : les offres sont adaptées à un usage résidentiel. \*\*\* Le règlement du parrainage est disponible sur [www.nordnet.fr](http://www.nordnet.fr), rubrique « parrainez un ami ».Bon de commande à retourner sous enveloppe non affranchie à :  
NORDNET, 111 RUE DE CROIX, LIBRE-RÉPONSE N°64198, 59510 HEM**N'oubliez pas de joindre votre RIB**



Matériel proposé  
avec **SEDEA**

- **Un équipement complet**  
Tout le matériel TV qu'il vous faut est inclus : votre décodeur TNT SAT, la télécommande, le câble d'antenne et le câble HDMI.
- **Une expérience TV enrichie**  
Profitez des chaînes en HD, enregistrez vos programmes préférés et prenez le contrôle du direct grâce au disque dur inclus.

**Pack Décodeur TV par Satellite**

**199€**

Eco-participation 0,05€  
Redevance copie privée<sup>(1)</sup> 11€



Enregistreur numérique



Contrôle du direct



**Détails des fonctionnalités**

Décodeur TNT SAT (Satellite ASTRA 19,2° Est)\*  
+ carte d'accès TNT SAT fournie (valable 4 ans)  
+ disque dur externe 500 Go

\* Attention : ce matériel ne permet pas de recevoir les bouquets CANAL+ /CANALSAT et/ou le bouquet FRANSAT (il n'est pas destiné à une utilisation sur le satellite Eutelsat 5° Ouest).

**Avec TNT SAT, profitez de toutes vos chaînes ...**



+ 500 chaînes nationales et internationales

**... et stations de radio préférées !**



**Pour plus d'information, contactez notre Service Clients  
au 3420 (appel non surtaxé)**

► Les équipements seront expédiés gratuitement et livrés sous 15 jours, à compter de la validation de votre commande par Nordnet. Si vous êtes un consommateur, vous disposez d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la réception du matériel au lieu mentionné sur le bon de commande (domicile, autre adresse de livraison, installateur). Vous pouvez l'exercer par courrier adressé à Nordnet ou via le formulaire de rétractation (disponible sur [www.nordnet.com](http://www.nordnet.com)).

(1) Notice officielle d'information sur la copie privée disponible à : [www.copieprivée.culture.gouv.fr](http://www.copieprivée.culture.gouv.fr).

